

УДК 364

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

*Супруненко Галина Антоновна
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы и психолого-
педагогического образования, Магнитогорский государственный
технический университет, г. Магнитогорск, Россия
E-mail: galinakud@mail.ru*

INTERACTION OF STATE AND CHARITABLE ORGANIZATIONS IN SOCIAL WORK WITH FAMILIES

*Galina Suprunenko
Candidate of Science, assistant professor of Magnitogorsk State Technical
University named after, Magnitogorsk, Russia*

АННОТАЦИЯ

Основная цель исследования состоит в обосновании необходимости взаимодействия государственных и неправительственных, в том числе благотворительных организаций в социальной работе с семьей. Выделены проблемы взаимодействия различных субъектов социальной работы. Представлен опыт социальной работы государственных социальных служб и благотворительных организаций с детьми и семьями различных типов. Выводы исследования могут быть использованы специалистами государственных учреждений и неправительственных организаций в совершенствовании взаимодействия в социальной работе с семьей.

ABSTRACT

The main objective of the study is to establish the need for interaction between the government and NGOs, including charitable organizations in social work with the family. Highlighted the problem of interaction between the different actors of social work. The experience of social work of public social services and charities with children and families of different types. Findings of the study can be used by specialists of public

institutions and non-governmental organizations to improve interaction in social work with the family.

Ключевые слова: семья; социальная работа; государственные и неправительственные организации; социальная служба; благотворительные организации

Keywords: family; social work; governmental and non-governmental organizations; social services; charities

На всех этапах развития общества семья нуждается во внимании и заботе со стороны государства, в социальной защите, социальной помощи и социальной поддержке. Социально-экономические процессы, характерные для современного российского общества, сказываются прежде всего на семье, порождая значительное число семей малообеспеченных. Кроме того, в разряд семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, попадает большинство неполных и многодетных семей, семей, воспитывающих ребенка-инвалида, семей пожилых людей, семей группы риска. Особенно актуализируются социально-экономические и психологические проблемы семьи в период экономического кризиса, следовательно, возрастает субъектная роль социальной работы: семья нуждается в усиленном внимании и помощи со стороны государства и общества.

Социальную работу с семьей можно определить как часть семейной политики, направленной на оказание социальной помощи семье, социальную поддержку и социальную защиту всех категорий семей [6, с. 188]. Как отмечается в Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена 25.08.2014 г., № 1618-р), государственная семейная политика представляет собой целостную систему принципов, задач и приоритетных мер, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей.

Государственная семейная политика формируется и реализуется как многосубъектная деятельность с участием федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, работодателей, некоммерческих организаций, в том числе общественных объединений, политических партий, профессиональных союзов, религиозных организаций, средств массовой информации, а также граждан. Участие российских семей в реализации государственной семейной политики предполагает их активную роль в партнерстве с властью, бизнесом и общественностью [4].

Государство обеспечивает целенаправленный учет и реализацию институциональных прав и интересов семьи в различных областях общественной жизни, в деятельности органов власти, при планировании, разработке и реализации социально-экономических программ, прогнозировании развития страны. Федеральные органы исполнительной власти принимают нормативные акты, регулирующие общие принципы социальной политики, устанавливают единую систему государственных минимальных стандартов, разрабатывают Федеральные целевые программы, определяют пути реализации и источники финансирования мероприятий и т.д.

Непосредственной реализацией государственной социально-экономической политики в регионах, а также решением собственных социально-экономических задач с учетом территориальных интересов занимаются региональные органы государственной власти и управления, в том числе в сфере социальной защиты населения.

На муниципальном уровне Управления и учреждения социальной защиты населения реализуют функции по решению вопросов местного значения в сфере социальных отношений на территории городов и районов в соответствии с их спецификой и с обязательным учетом федеральной и региональной политики [6, с. 217].

Социальная работа с семьей – понятие широкое, предполагающее оказание не только материальной, финансовой помощи, но и моральной поддержки, юридической, психолого-педагогической и других видов помощи различным типам семей и в различных вопросах жизнедеятельности. В этом смысле в социальной

поддержке нуждаются в той или иной степени практически все семьи, независимо от их типологии, а следовательно, все они являются объектом социальной работы [8, с. 114]. Вместе с тем, государственным учреждениям социальной службы не всегда удается охватить вниманием даже нуждающиеся в нем семьи.

Э.А. Манукян, изучив опыт деятельности отечественных учреждений социального обслуживания семьи и детей, выявил ряд противоречий и проблем, среди которых:

- неравномерность развития социального обслуживания семьи и детей в различных регионах;
- приоритетное развитие таких видов учреждений, как социальные приюты для детей и подростков и социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Предпочтение, оказываемое социозащитным учреждениям для несовершеннолетних, приводит к ослаблению влияния других учреждений на негативные процессы, происходящие в семье, которые, как правило, и являются причиной отклоняющегося поведения детей и подростков;
- создание не самостоятельных учреждений социального обслуживания семьи, а новых отделений в структуре уже действующих учреждений. Зачастую ими являются учреждения, ориентированные на помощь представителям других категорий населения;
- замедление темпов развития социального обслуживания семьи и детей, особенно в сельской местности и другие [5].

Это свидетельствует о том, что зачастую государственные социальные службы не могут в полной мере оказать помощь даже тем семьям, которые в ней остро нуждаются.

В этой связи было бы целесообразным усиливать взаимодействие всех субъектов социальной работы с семьей, прежде всего государственных и неправительственных, в том числе, благотворительных организаций.

Под взаимодействием государственных учреждений и неправительственных организаций в социальной поддержке семьи понимается процесс совместного целенаправленного взаимовыгодного воздействия государственных учреждений и неправительственных организаций на семью, направленного на стабилизацию ее ослабленного положения, в случаях, когда семья самостоятельно не в силах

справиться с ситуацией, объективно нарушающей ее жизнедеятельность, а также в условиях социальных рисков [2].

Неправительственные организации современной России содействуют разработке и осуществлению государственных общероссийских, региональных и местных программ социального развития; участвуют в организации процессов позитивной социализации детей, помощи семье, и другим категориям; способствуют совершенствованию систем здравоохранения, образования, культуры, организации досуга и коммуникации групп и индивидов; разрабатывают и реализуют программы социальной защиты и поддержки людей, оказавшихся в особо трудных обстоятельствах; принимают активное участие в исследовании положения уязвимых слоев населения; обеспечивают адресность внимания к людям; способствуют формированию общественного сознания и формирования установки на необходимость помощи нуждающимся; осуществляют инициативные подвижки коммерческих структур к спонсорству. Среди неправительственных организаций значительная часть имеет статус благотворительных.

Структурная характеристика современной благотворительности как ответной реакции на явления социального, культурного, экономического и политического кризиса – довольно четкий показатель формирования нового гражданского общества. Современная структура благотворительного сектора представлена различными фондами: государственными, промышленных предприятий, коммерческих организаций, частных лиц. Наряду с фондами, нынешними формами отечественной благотворительности, воспроизводятся и прежние структуры: общества, учреждения, приходские попечительства.

Мотивация благотворительной деятельности достаточно разнообразна. Прежде всего, она зависит от социальной активности предпринимателя, благотворителя. Спектр мнений широк – от понимания благотворительности как милосердного акта до понимания этой деятельности как вложения определенных инвестиций в будущее. Такой разброс мнений воспроизводит, с одной стороны, концепцию социальной милостыни, своеобразной общественной повинности «зажиточных социальных слоев» перед неимущими, с другой – европейский, цивилизационный подход, когда экономическая и социальная стабильность рассматриваются не как дополняющие факторы, а как взаимосвязанные процессы,

где благотворительность – один из показателей экономической стабилизации и социальный амортизатор (а также инвестиция в определенный электорат) [7].

Число благотворительных организаций, работающих в сфере социальной поддержки населения постоянно растет. Деятельность значительного числа из них направлена на оказание разнообразной помощи семье и детям.

Благотворительные организации современной Российской Федерации участвуют в организации процессов позитивной социализации детей, помощи семье, пожилым, инвалидам и др. категориям; способствуют совершенствованию систем здравоохранения, образования, культуры, организации досуга и коммуникации групп и индивидов; разрабатывают и реализуют программы социальной защиты и поддержки людей, оказавшихся в особо трудных обстоятельствах; обеспечивают адресность внимания к людям.

Основные направления работы благотворительных организаций весьма разнообразны. Одни из них занимаются помощью, поддержкой и социальной реабилитацией безнадежно больных, лиц инфицированных и больных СПИДом – например общество «Мы и вы», благотворительное общество «Хоспис»; некоторые из них занимаются социальной защитой военнослужащих и их семей (Фонд защиты военнослужащих); социальной реабилитацией и защитой инвалидов, лиц, страдающих отдельными видами заболеваний, в том числе помощь душевнобольным, алкоголикам и наркоманам (благотворительный фонд «Душа человека», Всероссийское общество инвалидов); социальной защитой пенсионеров, инвалидов и малоимущих граждан (благотворительный фонд «Сопричастность», Международный фонд милосердия и здоровья) и др. Значительная часть благотворительных оказывает разнообразную помощь семьям и детям. Они занимаются социальной защитой и помощью детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения, воспитанникам детских домов и интернатов, страдающим отдельными видами заболеваний (благотворительный фонд «Белый журавлик», Ассоциация борьбы с детскими лейкозами, благотворительный фонд «Подари жизнь!»); социальной реабилитацией и защитой интересов несовершеннолетних преступников и лиц, вернувшихся из мест заключения (фонд «Ресоциализация»); защитой и поддержкой многодетных и неполных семей, матерей и отцов, в одиночку воспитывающих детей (Союз многодетных семей, ассоциация «Только

мама», ассоциация «Отцы и дети») и др., т.е., в первую очередь, в поле зрения общественных организаций попадают: инвалиды, дети, молодежь, в том числе дети-инвалиды; родители детей-инвалидов, нуждающиеся не только в материальной помощи, но и в психологической и моральной поддержке, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, войны в Афганистане, Чечне, одинокие матери, многодетные и неблагополучные семьи, семьи военнослужащих, семьи беженцев и вынужденных переселенцев и др.

Однако, во взаимодействии неправительственных организаций с государственными структурами существуют определенные проблемы: между государственным и негосударственным секторами социальной поддержки населения существуют отношения, характеризующиеся как сильной взаимной зависимостью, так и противоречивостью. Государственный сектор – сложившаяся структура, последний находится в процессе формализации и профессионализации. Организациям, находящимся на разных уровнях институционализации, нелегко понять и принять логику действия своего партнера, даже если объективные экономические соображения подталкивают к сотрудничеству. Кроме того, в условиях значительной централизации власти сформировались определенные стереотипы мышления. Один из них состоит в том, что государство рассматривается как главный защитник общественных интересов в целом, отдельных групп населения, в частности. Как государственные органы, так и население пока что не склонны рассматривать негосударственный сектор реальной силой, способной оказать действенную помощь [7].

Между тем, в оказании помощи семье благотворительные организации обладают большим потенциалом. Постепенно они становятся дополнительной и весьма действенной силой в оказании социальной помощи, поддержки и защиты различных социальных групп, в том числе семьи.

Примером взаимодействия государственных учреждения и благотворительных организаций в социальной работе с семьей может служить опыт города Магнитогорск.

Для решения проблемы профилактики социального сиротства в семьях ВИЧ-инфицированных, в г. Магнитогорске объединили свои усилия Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями городской

больницы им. Г.И. Дробышева и Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива». При поддержке и финансировании проекта Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения (в рамках программы «Помощь детям-сиротам в России») был создан Центр альтернативных услуг «РОСА».

В семьях, затронутых проблемой ВИЧ-инфекции, и других семьях группы риска существуют общие причины отказов от детей: социальное неблагополучие, низкий материальный доход, злоупотребление психоактивными веществами, неполная семья, негативный семейный сценарий и т.д. Но ВИЧ-статус молодой женщины, выявленный в период беременности, часто провоцирует острый кризис, резко усугубив имеющиеся в семье проблемы социального и психологического характера. Накладываясь на эмоционально неустойчивое прохождение беременности, данный кризис ставит женщину перед выбором принятия решения о сохранении ребенка и впоследствии может привести к отказу от него. Высокий процент отказа ВИЧ-инфицированных женщин от детей, обусловлен и такими причинами, как: низкая информированность женщин о ВИЧ/СПИДе, в том числе, путях передачи инфекции; низкий уровень информированности о социальных гарантиях, своих правах и льготах; недостаточный уровень знаний о проблеме в социальном окружении ВИЧ-инфицированной женщины; неприятие своей беременности и будущего ребенка. В связи с этим особенно актуальной становится проблема профилактики социального сиротства на этапах беременности, родов и раннего материнства.

Целью деятельности Центра альтернативных услуг РОСА (Родители Сами) являлось создание системы социально-психологической поддержки ВИЧ-инфицированных женщин и их детей, формирования у молодых мам устойчивой мотивации материнства и, как следствие – повышения качества жизни детей с перинатальным контактом. Для реализации этой цели осуществлялось постоянное психологическое сопровождение ВИЧ-положительных женщин как во время беременности, так и в период раннего материнства, так как этот период ожидания уточнения диагноза ребенка является наиболее эмоционально уязвимым, тревожным и неопределенным. Женщины получали своевременную помощь и поддержку со стороны специалистов междисциплинарной команды, состоящей из

компетентных, хорошо подготовленных профессионалов, что способствовало преодолению чувства одиночества, необоснованного страха за свое будущее и здоровье малыша. Это повышало шанс сохранения ребенка в семье.

В результате реализации проекта у большинства женщин, получивших услуги Центра «РОСА», проявились положительные изменения в поведении и отношении к материнству, количество «отказных» детей из семей ВИЧ-инфицированных существенно сократилось [3].

Ярким примером реализации разнообразных социальных программ помощи семье и взаимодействия с органами государственной власти и государственными учреждениями является деятельность Магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» [1].

Основные направления деятельности Фонда – оказание социальной, медицинской, материальной, фармакологической, психологической помощи малообеспеченным категориям граждан, в том числе семьям.

В настоящее время Фонд реализует несколько программ, направленных на социальную поддержку детей, охрану материнства, отцовства и детства. Малообеспеченные семьи металлургов, в которых проживают инвалиды с детства, семьи по потере кормильца, многодетные семьи, матери-одиночки, женщины, находящиеся в декретном и отпуске по уходу за детьми от 1,5 до 3 лет – все они стоят на учете в благотворительном фонде. Семьям, потерявшим кормильца по вине предприятия, оказывается ежемесячная помощь на детей, бесплатно выделяются путевки в детский оздоровительный лагерь. Семьям, воспитывающим детей-инвалидов, выделяется единовременная материальная помощь для поездки на лечение. Многодетным семьям по мере обращения оказывается единовременная материальная помощь на приобретение одежды и обуви. Семьям с новорожденными детьми оказывается единовременная материальная помощь на приобретение одежды новорожденным детям.

В рамках Программы «Стимулирование рождаемости. Охрана материнства и детства» используются такие формы социальной помощи, как приобретение одежды новорожденным детям, ежемесячная материальная помощь семьям по уходу за ребенком до 1,5 и 3-х лет, материальная помощь для подготовки детей-первоклассников к школе и др.

Для обеспечения охраны здоровья беременных женщин работает центр «Материнство». Это совместный проект Автономной некоммерческой организации «Медсанчасть администрации г. Магнитогорска и ОАО «ММК», Магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург», ОАО «ММК» и Челябинского отделения Российского детского фонда. Ежемесячно в Центре бесплатно наблюдаются около 200 женщин со сроками беременности от 13 недель. Будущие мамы занимаются физкультурой, уроками дыхательной гимнастики и релаксацией, укрепляя свое здоровье и готовясь к предстоящим родам. Занятия с психологом помогают разобраться с эмоциональными трудностями, возникающими во время беременности. Городской благотворительный фонд «Металлург» активно сотрудничает с Управлением социальной защиты населения администрации города и практически со всеми муниципальными учреждениями социальной службы города в вопросах социальной поддержки семьи. И это вполне оправдано, так как эффективность социальной работы с семьей зависит от степени взаимодействия всех структурных элементов социальной службы.

Сегодня необходимо реальное (а не формальное) объединение усилий различных социальных институтов в социальной работе с семьей. У представителей неправительственных организаций есть мощный интеллектуальный, культурный, духовный, научный потенциал, они финансово более независимы, нежели государственные учреждения. К преимуществам государственного сектора следует отнести, несомненно, властные полномочия, наличие полной информации о нуждающихся семьях, рычаги управления. В современных условиях необходима грамотная и последовательная политика, направленная на укрепление взаимодействия государственных учреждений и неправительственных организаций в социальной поддержке семьи. Совершенствование взаимодействия государственных учреждений социальной службы с неправительственными, в том числе благотворительными организациями в социальной работе с семьей видится в создании условий для увеличения числа негосударственных организаций, формировании позитивного имиджа этих организаций в обществе, создании благоприятных условий для широкого социального партнерства всех субъектов социальной работы с семьей.

Список литературы:

1. Владимирцев, В.А., Кудрявцева, Г.А. Роль благотворительных организаций в социальной поддержке семьи / В.А. Владимирцев, Г.А. Кудрявцева // Семья в современном обществе : материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. Ф.А. Мустаевой (отв.ред.), М.Р. Москвиной, Г.А. Кудрявцевой, О.Л. Потрикеевой. – Магнитогосрк, 2007. – С. 219-223.
2. Ищанова, Б.Т., Мустаева, Ф.А. Взаимодействие институтов общества в социальной поддержке семьи / Б.Т. Ищанова, Ф.А. Мустаева // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал) ВАК. – 2012. - № 9 (17). – URL : <http://sisp.nkras.ru/eru/issues/2012/9/ishchanova.pdf>
3. Конькова, А.С, Кудрявцева, Г.А. Социально-реабилитационная работа с семьями ВИЧ-инфицированных как средство профилактики социального сиротства / А.С. Конькова, Г.А. Кудрявцева // Семья в современном обществе : материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. Ф.А. Мустаевой (отв.ред.), М.Р. Москвиной, Г.А. Кудрявцевой, О.Л. Потрикеевой. – Магнитогосрк, 2007. – С. 247-252.
4. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. - Режим доступа : <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36787.html>
5. Манукян, Э.А. Логика противоречий: некоторые тенденции развития учреждений социального обслуживания семьи и детей / Э.А. Манукян // Работник социальной службы. – 2002. - № 1. – С. 57-72.
6. Современная российская семья: противоречия функционирования и развития : монография / под ред. Ф.А. Мустаевой. – Магнитогорск : МаГУ, 2013.
7. Супруненко, Г.А. Деятельность неправительственных организаций по социальной поддержке населения / Г.А. Супруненко : учебное пособие. – Магнитогорск : МаГУ, 2009. – 96 с.
8. Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие для студентов / под ред. Ф.А. Мустаевой, Е.В. Олейник. – Магнитогорск : МаГУ, 2014. – 267 с.